

患者500名調査から見た 自費補綴が選ばれる理由

患者さんは補綴治療に何を求め、自費補綴を選択する背景にはどのような考えがあるのでしょうか？本資料では、過去に補綴治療を受けた経験のある一般患者500名を対象に行ったアンケート結果をご紹介します。

▶ 患者500名調査で分かったこと

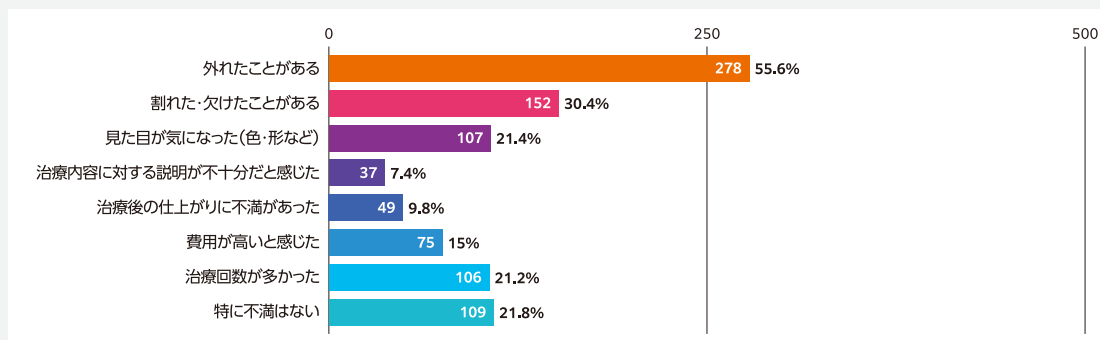
Summary

- 約半数は自費補綴を提案されたことがない
- 自費治療経験者の約60%は提案を受けた経験あり
- 患者は価格よりも長持ち(耐久性)・見た目を重視
- 自費補綴経験者の満足度は非常に高い

【対象】過去に補綴治療(詰め物・被せ物)の経験がある一般患者500名(QiKUMOを利用した自社調査)

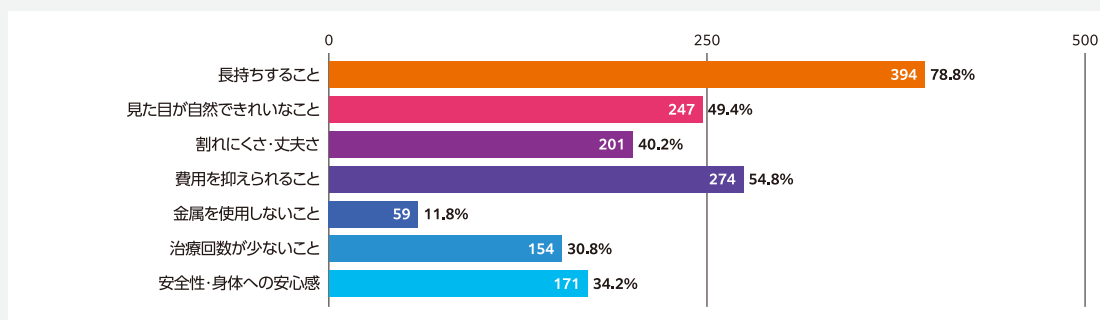


Q1 これまでの「つめ物・かぶせ物」治療で、不満に感じたご経験はありますか？



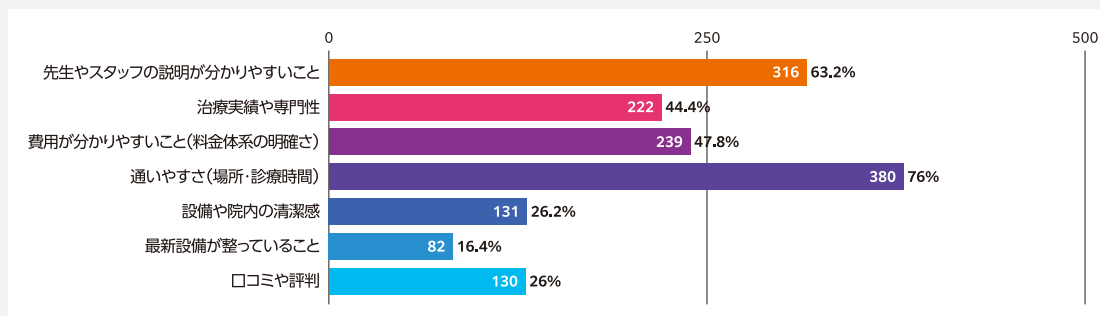
「外れた」「割れた・欠けた」が合わせて約半数を占め、補綴物の耐久性や長期使用に関する不満が多い結果となりました。

Q2 「つめ物・かぶせ物」治療で、重視する点は何ですか？上位3つを選んでください。



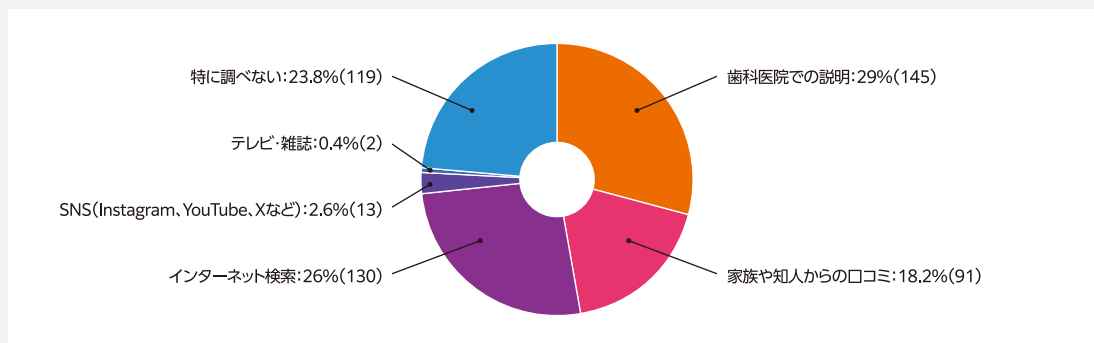
最優先項目では「長持ちすること」が最も多く、「自然な見た目」も上位となりました。「費用」だけでなく、耐久性や審美性を重視する患者さんが多いことがうかがえます。

Q3 一般的な歯科治療(虫歯など)を受ける際、歯科医院選びで重視する点は何ですか？上位3つを選んでください。



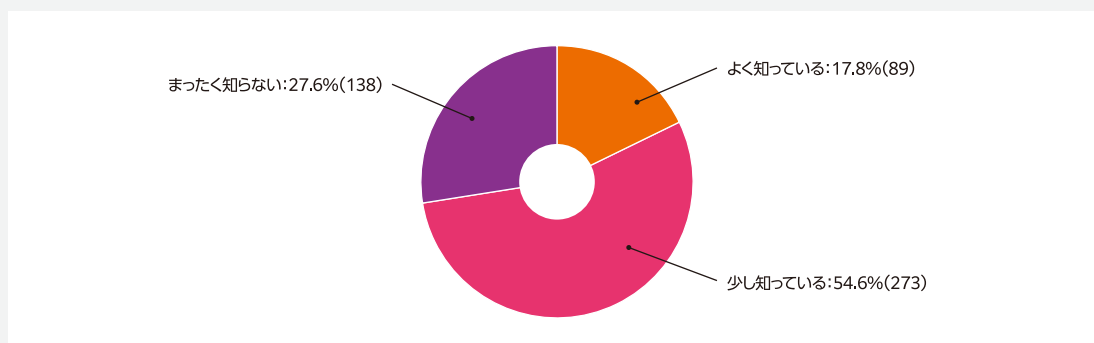
「通いやすさ」が上位となる一方で、「説明の分かりやすさ」や「費用体系の分かりやすさ」といった、治療内容への理解や納得感に関する項目も45%を超える結果となりました。

Q4 歯の治療に関する情報はどこから得ることが最も多いですか？



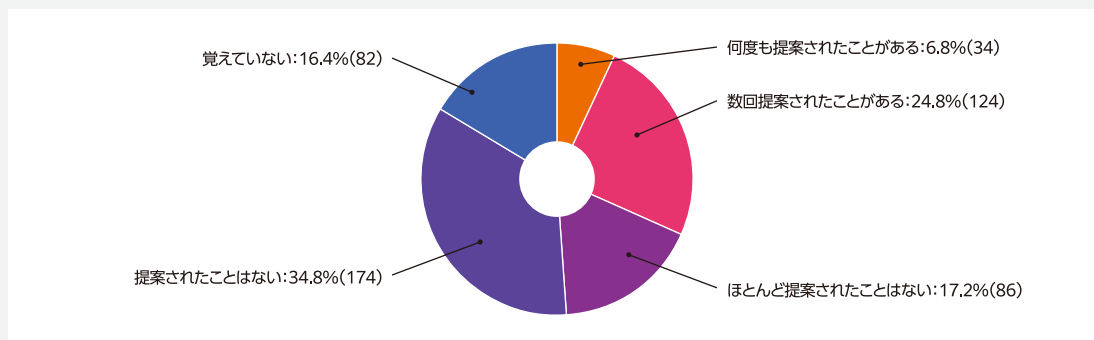
「歯科医院での説明」が最も多く、患者さんにとって、医院で受ける説明が治療情報の重要な入口になっています。

Q5 保険治療と自費治療の違いについて、どの程度知っていますか？



「よく知っている」は20%未満にとどまり、自費治療について十分に理解されていない患者さんも多い結果となりました。

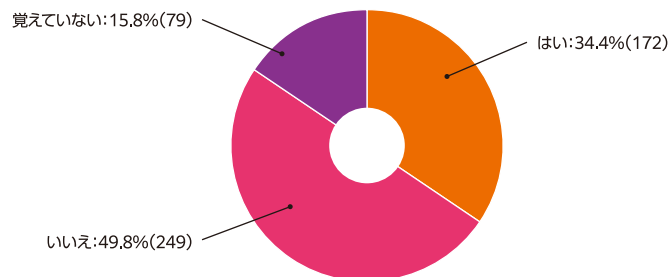
Q6 これまでに歯科医院で、自費(保険適用外)の「つめ物・かぶせ物」治療を提案されたことはありますか？



「提案されたことはない」「ほとんど提案されたことはない」を合わせると半数を超えており、比較・検討の前に、提案機会そのものが不足していることがうかがえます。

Q7

これまでに、自費の「つめ物・かぶせ物」治療を受けたことはありますか？



約3人に1人が、自費補綴治療を経験している結果となりました。

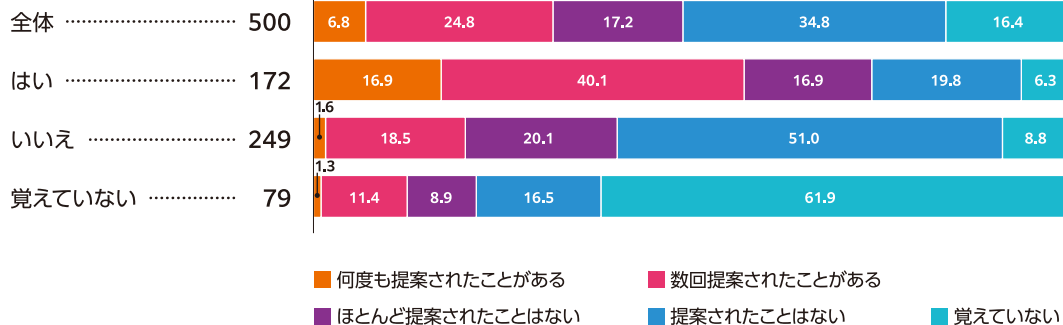
提案経験×自費経験

Q7

これまでに、自費の「つめ物・かぶせ物」治療を受けたことはありますか？

Q6

これまでに歯科医院で、自費(保険適用外)の「つめ物・かぶせ物」治療を提案されたことはありますか？



自費補綴を経験している患者さんの約60%が、「自費治療を提案された経験がある」と回答しました。一方、自費補綴を経験していない患者さんは、「ほとんど提案されたことがない」または「提案されたことがない」と約70%が回答しています。

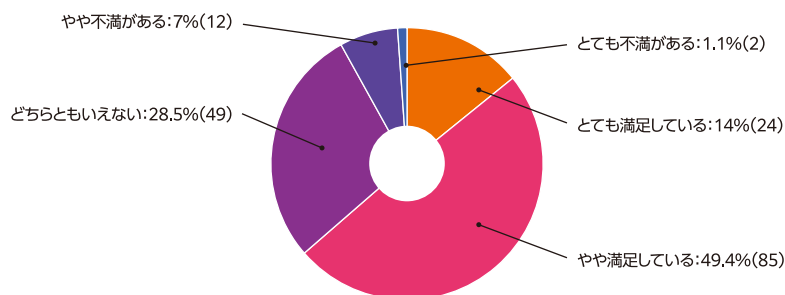


比較・検討する機会そのものが、患者さんの選択に影響している可能性がうかがえます。

Q8

自費の「つめ物・かぶせ物」治療を受けたことがある方へ質問

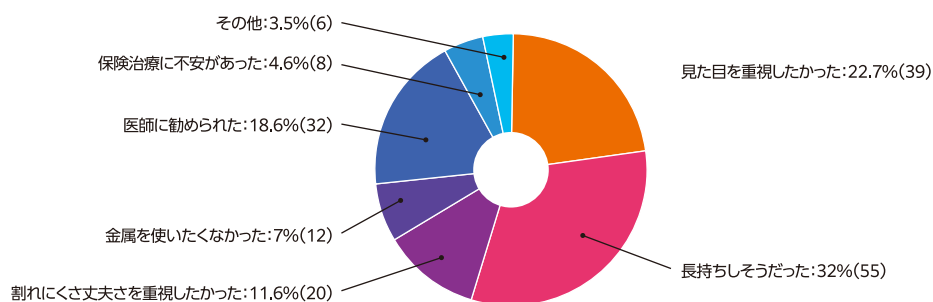
実際に自費の「つめ物・かぶせ物」治療を受けて、満足していますか？



「不満がある」と回答した患者さんは約8%にとどまり、全体として不満は少ない結果となりました。

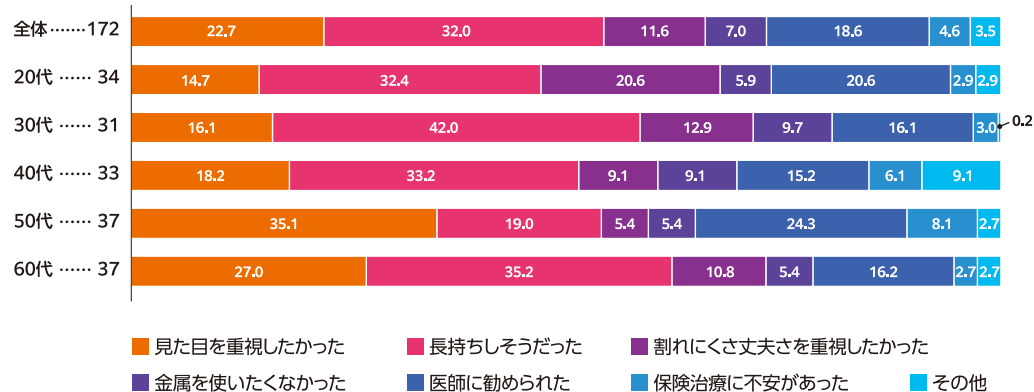
Q9

自費での治療を選んだ理由として、最も近いものを教えてください。



「審美性」だけでなく、「耐久性」や「長期的な安心感」を期待して選択されている結果となりました。また、「歯科医師に勧められた」という回答も一定数見られ、医院側からの提案が患者さんの選択に影響していることもうかがえます。

年齢別調査結果



年代が上がるにつれて、「見た目」を重視する割合が高まる傾向が見られました。

自費を選んだ理由×満足度

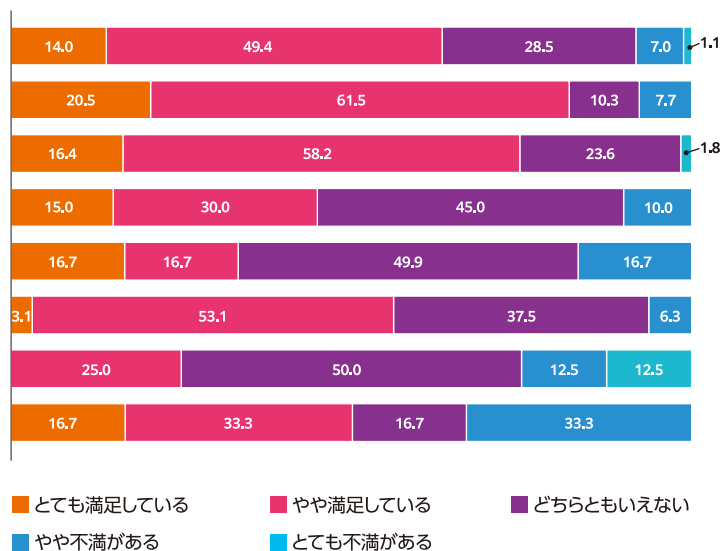
Q9

自費での治療を選んだ理由として、最も近いものを教えてください。

全体	172
見た目を重視したかった	39
長持ちしそうだった	55
割れにくさ丈夫さを重視したかった	20
金属を使いたくなかった	12
医師に勧められた	32
保険治療に不安があった	8
その他	6

Q8

実際に自費の「つめ物・かぶせ物」治療を受けて、満足していますか？



「見た目」を重視した患者様では80%以上、「長持ちしそう」と回答した患者さんでは70%以上が満足している結果となりました。

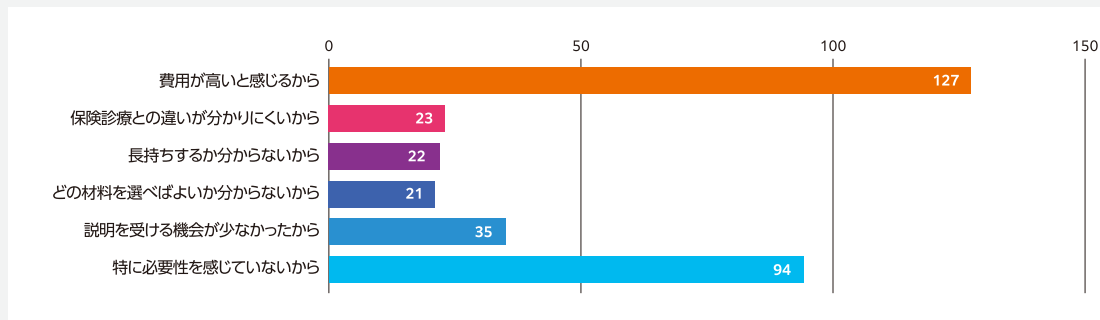


審美性や長期使用への期待が、治療後の満足度にもつながっていることがうかがえます。

Q10

自費の「つめ物・かぶせ物」治療を受けたことがない方へ質問

自費の「つめ物・かぶせ物」治療を受けていない理由は何ですか？

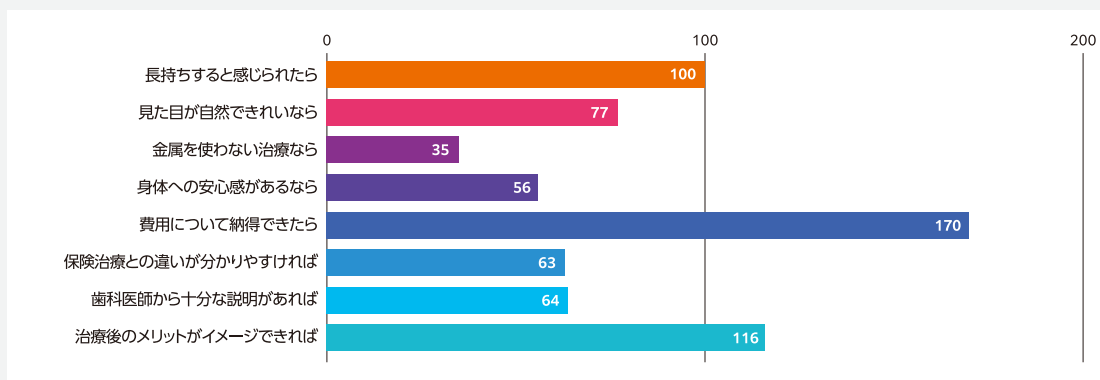


「費用が高いと感じるから」が最も多い結果となりました。

一方で、「保険との違いが分からない」「長持ちするか分からない」「材料の違いが分からない」「説明を受ける機会が少ない」といった自費補綴の価値を十分に理解できていないと考えられる回答も、合計で約40%を占める結果となりました。

Q11

どのようなメリットがあれば、自費の治療を受けたい・受けてもよいと思いますか？



「費用について納得できたら」が最多となり、「治療後のメリット」や「長持ちや見た目」への期待も上位に入りました。安さだけではなく、費用に対する理由や治療後の価値が明確になることで、自費治療を選択肢として考えやすくなることがうかがえます。



Point



今回のアンケートから、自費補綴治療は「価格が高いから選ばれない」と一括りにできるものではなく、患者さんがその治療の必要性やメリットをどれだけ具体的に理解できるかが、選択に大きく関わっていることが分かりました。

実際に、補綴治療では耐久性や審美性を重視する傾向が見られ、自費治療を選ぶ際にも重要な判断材料となっていました。一方で、自費補綴について十分な説明や提案を受けていない患者さんも多く、比較・検討する機会がないまま保険治療を選んでいるケースも少なくありません。

このことから、自費治療は特別な患者さんだけに提案するものではなく、患者さん一人ひとりのニーズや悩みに合わせて、保険治療との違いやメリットを分かりやすく伝えることが重要であると考えられます。患者さんが十分に比較・検討できる環境を整えることが、納得した治療選択につながるのではないのでしょうか。



株式会社フォレスト・ワン

〒274-0825 千葉県船橋市前原西2丁目19-1 津田沼ビート4階

TEL / 047-474-8105 FAX / 047-474-8106

<https://www.forest-one.co.jp/>

LINE

LINEからもお問い合わせ
いただけます ▶▶

