

## お客様 各位

株式会社フォレスト・ワン

### メンテナンスサービス お預かり修理のご案内

平素は当社製品をご愛用いただき、厚くお礼申し上げます。

お客様の装置をお預かりしての修理につきましてご案内させていただきます。

ぜひご検討賜りますようお願い申し上げます。

#### 【修理実施の流れ】

|   |                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |  お客様   | 修理依頼書にご記入の上、FAXにてお申込み。                                                                                                                                                          |
| 2 | 弊社     | 代替機または回収ボックスをお客様に発送。                                                                                                                                                            |
| 3 |  お客様 | お客様自身で、修理する装置と代替機を交換していただき、<br>修理ご依頼品（本体・電源コード）を弊社宛に発送。<br>または回収ボックスへ修理ご依頼品を入れていただき発送。<br>※修理ご依頼品は感染防止のため消毒をお願いします。<br>※Free-100、POWACOMは「医療機器の貸出しに関する確認書」をご記入<br>の上ご返送をお願いします。 |
| 4 | 弊社   | 装置の確認を行い、お見積書をFAXにてご提示。                                                                                                                                                         |
| 5 |  お客様 | お見積りのご確認いただき、FAXにて修理を正式発注。<br>※修理をキャンセルする場合も必ずご連絡ください。<br>（キャンセル料がかかります）                                                                                                        |
| 6 | 弊社   | 正式発注を受領後、点検所要日数を電話にてお伝えし、点検作業を実施し<br>作業終了しだい返送します。<br>※修理にかかる日数は、部品の在庫状況、作業の混雑状況により変わることが<br>ございますので予めご了承ください。                                                                  |
| 7 |  お客様 | お客様ご自身で、修理した装置と代替機を交換していただき、代替機を弊社あ<br>てに返送、または回収ボックスを返送。<br>※装置がお手元に届きましたら3日程度で返送願います。返送に3日以上必<br>要でしたら弊社にご連絡ください。延長代替機貸し出し料金が発生する場合が<br>あります。                                 |



点検終了後返送時には、装置をアルコール系、次亜塩素酸系消毒材にて除菌します。